

hierna te noemen: Pink Pepper

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pink Pepper: VOF Pink Pepper Nederland h.o.d.n. *Pink Pepper*, gevestigd te (2911 HA) Nieuwerkerk aan den IJssel aan de Burgemeester Van Heugtenlaan 95 en kantoorhoudende te (3584 AA) Utrecht aan het Herculesplein 25;

Diensten: de prestaties waartoe Pink Pepper zich verbonden heeft, zoals goederen en/of adviezen, die zijn dan wel worden geleverd of ter beschikking gesteld door Pink Pepper aan Cliënt, dan wel beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door Pink Pepper aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en of opdracht, alsmede de werkzaamheden die Pink Pepper voor Cliënt verricht en of zal verrichten, dan wel beoogd wordt te verrichten;

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via de website van Pink Pepper of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Pink Pepper aangeboden diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;

Website: de homepage(s) en/of bestand(en) met informatie in stand gehouden door dan wel voor Pink Pepper op het internet, thans bekend onder de URL "www.pinkpepper.nl".

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Pink Pepper ter zake diensten aan of voor Cliënt.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Als deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de voorwaarden waarvan op dit moment sprake is van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pink Pepper en Cliënt in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
6. Cliënt geeft Pink Pepper bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij.
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Pink Pepper worden mede gemaakt voor derden, die door of voor Pink Pepper in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid die gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Pink Pepper en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van Pink Pepper zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van diensten via de website. Pink Pepper is slechts aan de gemaakte offertes, prijzen en aanbiedingen gebonden als de aanvaarding door Cliënt schriftelijk binnen de aangegeven termijn wordt bevestigd.

2. Een website van Pink Pepper geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die een website van Pink Pepper bezoekt en informatie die via die website beschikbaar is of kan worden tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met Pink Pepper en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, als een website van Pink Pepper onverwijld na het benaderen daarvan wordt verlaten zonder de aldaar beschikbaar gestelde informatie tot zich te nemen.
3. Pink Pepper heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer (wezenlijke) punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Pink Pepper aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als de oorzaak van de wijziging aan Cliënt kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Cliënt. Als de oorzaak van de wijziging aan Pink Pepper kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Pink Pepper. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 10 ("Aansprakelijkheid"). Als het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloedt. Pink Pepper zal Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Als de wijziging of aanvulling als bedoeld in lid 3 of 4 van dit artikel op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Pink Pepper Cliënt hierover tevoren inlichten.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel zal Pink Pepper geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Pink Pepper zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Pink Pepper richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van Pink Pepper en niet tot bij Cliënt betrokken derden. Pink Pepper staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat. Als het gaat om informatie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de website(s), staat Pink Pepper niet in voor de inhoudelijke juistheid.
2. Cliënt is gehouden alle door Pink Pepper verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Pink Pepper. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Pink Pepper verstrekte gegevens en informatie.
3. De enkele overschrijding van een overeengekomen tijd brengt Pink Pepper niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. Pink Pepper is niet gebonden aan tijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van Pink Pepper, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van Pink Pepper of haar (niet-)ondergeschikte hulppersonen.
4. Als Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Pink Pepper in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen tien dagen aan Pink Pepper schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken. Pink Pepper zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Pink Pepper zoals bedoeld hieronder in artikel 10 ("Aansprakelijkheid").
5. Het risico van verlies of beschadiging van de materialen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Pink Pepper aan Cliënt heeft verklaard dat de materialen ter beschikking van Cliënt worden gehouden.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij binnen hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Pink Pepper zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Pink Pepper verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen door hem niet zonder voorafgaande toestemming van Pink Pepper worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Pink Pepper behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Overmacht

1. Pink Pepper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Pink Pepper en of derden die Pink Pepper voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Pink Pepper worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van Pink Pepper langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 8. Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden en materiaalkosten; de kosten, die Pink Pepper daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.
2. Pink Pepper is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor diensten en/of materialen die, volgens de desbetreffende planning dan wel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
3. Als Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Pink Pepper kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Pink Pepper genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9. Betaling

1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen. Particulieren dienen direct vooraf aan de te verlenen dienst contant te betalen. Betalingen met pin of creditcard kan Pink Pepper op locatie niet verwerken.
2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel, is Pink Pepper gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van één maand na afschrijving door automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal Cliënt in overleg treden met Pink Pepper.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van Pink Pepper en de verplichtingen van Cliënt jegens Pink Pepper onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Als Pink Pepper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% per maand of deel van een maand die aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Als Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van EUR 75,- te vermeerderen met BTW.
5. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Pink Pepper is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van Pink Pepper en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pink Pepper.
2. Pink Pepper is eveneens niet aansprakelijk voor:
 - a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan Pink Pepper of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt;
 - b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Pink Pepper ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden;
 - c) (de diensten van) de locatie(s), ook niet als Pink Pepper deze (via haar website) heeft aanbevolen en/of op verzoek van Cliënt heeft bemiddeld: deze aansprakelijkheid ligt bij de leverancier van de betreffende diensten.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Pink Pepper en de door Pink Pepper ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
4. Aansprakelijkheid van Pink Pepper voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Cliënt is gehouden Pink Pepper schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Pink Pepper en de Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Pink Pepper.
6. Als Pink Pepper ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon als hij of zij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf/zijzelf bij de overeenkomst partij.
7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Pink Pepper schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De Cliënt vrijwaart Pink Pepper voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cliënt aan Pink Pepper verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 11. Annulering

1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd:
 - a) bij annulering tot de 30^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 25% van de overeengekomen som;
 - b) bij annulering van de 30^e dag tot de 14^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 50% van de overeengekomen som;
 - c) bij annulering tot de 7^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 75% van de overeengekomen som;
 - d) bij annulering op of na de 7^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: de volle overeengekomen som.
2. Als het aantal deelnemers minder is dan het overeengekomen aantal vindt geen restitutie plaats, tenzij dit tot de 14e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten bekend wordt gemaakt. De verschuldigde annuleringskosten bedragen dan 25% van het verschil tussen de oorspronkelijk overeengekomen som en de nieuwe verschuldigde som.
3. Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 12. Herroepingsrecht

1. Het Europese herroepingsrecht op internetaankopen is niet van toepassing op diensten waarbij een datum en een tijdstip zijn afgesproken. Zie BW, Boek 6, Artikel 230p, Punt e: http://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/2017-03-10#Boek6_Titeldeel5_Afdeling2b_Paragraaf3_Artikel230p.

Artikel 13. Privacy

1. Pink Pepper verzamelt structureel de volgende persoonsgegevens van Cliënt:
 - a) voor- en achternaam;
 - b) adres;
 - c) telefoonnummer;
 - d) e-mailadres;
 - e) IP-adres (zie punt 6).
2. Pink Pepper verzamelt geen bijzonder persoonsgegevens of persoonsgegevens met een hoog risico.
3. De persoonsgegevens van Cliënt worden door Pink Pepper alleen gebruikt voor de correcte uitvoering van een overeenkomst.
4. Pink Pepper verstrekt alleen (beperkte) persoonsgegevens van Cliënt aan derden als die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van een overeenkomst.
5. Pink Pepper verstrekt alleen alle persoonsgegevens van Cliënt aan derden als een vordering uit handen moet worden gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
6. Op de websites van Pink Pepper worden voor analysedoeleinden geanonimiseerde technische bezoekgegevens verzameld door Google. Er worden geen demografische gegevens verzameld en er wordt geen gebruik gemaakt van tracking cookies.
7. De wettelijke bewaartermijn van minimaal zeven jaar wordt door Pink Pepper in acht genomen.
8. Er worden door Pink Pepper passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van Cliënt te beveiligen tegen elke vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 14. Ontbinding

1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als Pink Pepper, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Als Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds materialen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Pink Pepper ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Als Pink Pepper aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is Pink Pepper, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, als dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Als Pink Pepper tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Pink Pepper zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Pink Pepper kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als Cliënt – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Pink Pepper zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die Pink Pepper heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15. Geschillen

1. De overeenkomsten tussen Pink Pepper en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen die tussen Pink Pepper en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Pink Pepper met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter te Rotterdam.